

# Általános Utazási Feltételek

a GEOTOURS Kft. Utazási Iroda által szervezett utazásokhoz, egyénileg vagy csoportosan történő utazás, csomagtúrák, csak repülőjegy vagy szálláshely foglalása esetén.

A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényben, és az utazási szerződésről szóló 281/2008 (XI.28) Korm. sz. rendeletben foglaltaknak megfelelően a Geotours Kft. (továbbiakban Utazásszervező) az alábbiakban teszi közzé általános utazási feltételeit, továbbiakban: ÁSZF. Az alábbi tájékoztató az utazási szerződés részét képezi. Az utazási szerződésre, az utazásra jogosító okmányokban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában, valamint a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az utazásszervező és- közvetítő tevékenységről szóló 213/1996 (XII.23.), Korm. Rendeletben és a Ptk. 1959. évi IV. törvény 415-416. paragrafusaiban foglaltakat kell alkalmazni.

---

A GEOTOURS Kft. Utazási Iroda adatai:

Székhely / levelezési cím: H-11145 Budapest, Írottkö utca 14.

Telephely: H-1075 Budapest, Madách Imre út 12.

Telefon: +36 1 428-0137

Adószám: 13931173-2-41

---

A GEOTOURS Kft. nyilvántartó bíróság a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság:

1051 Budapest, Nádor utca 28.

Tel:+361354-4800 Fax:+361311-1216

E-mail cím: [fovaros@iroda.e-cegjegyzek.hu](mailto:fovaros@iroda.e-cegjegyzek.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-880473

---

Számlavezető bank neve: Raiffeisen Bank Zrt.

1054 Budapest, Akadémia utca 6.

HUF bankszámlaszám: 12010556-01488937-00100009

---

Az utazásszervezőt engedélyező ill. hatósági nyilvántartást vezető hatóság neve, elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatal (BFKH) Engedélyszám: U-000856

1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Levélcím: 1534 Budapest, BKKOP Pf. 919

Tel.:+3614585537 Fax.:+3614585847

Weboldal: [www.mkeh.gov.hu](http://www.mkeh.gov.hu)

---

Vagyoni biztosító: EURÓPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ ZRT.

Elérhetőség: EURÓPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ ZRT.  
1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Tel:+361 4523313

**Kötvényszám: 29334-KE-01/2018**

**A vagyoni biztosíték a Nemzetközi Utazásszervezési tevékenységet hivatott fedezni.**

1.) Az utazási szerződés megkötése

1.1. Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha az utazásszervező és az utas között írásban megkötésre kerül, az utazásszervező a szerződés egy példányát az utasnak átadta és az utas a lefoglalt utazásra 40% díj előleget megfizet.

1.2. Ha nem az utas, hanem részére egy 3. személy foglalja le az utat, az utazásszervező nem köteles megvizsgálni, hogy a 3. személy jogszerűen képviseli-e az utast. Ez esetben a 3. személyt az utas képviselőjének kell tekinteni, és az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utast terhelő kötelezettségek az utas javára szerződést kötő 3. személyt terhelik.

2.) Szolgáltatások, részvételi díj

2.1. Az utazásszervező a katalógusban vagy az utazási ajánlatban található, az utas által lefoglalt utazásról szóló leírásban és az utazási szerződésben felsorolt szolgáltatásokat köteles személyesen vagy közvetítő útján nyújtani. Az utazásszervező jogosult az előző mondatban felsorolt okmányokban körülírt idegenforgalmi szolgáltatásoknak teljesen megfelelő szolgáltatást nyújtani.

2.2. Az utas a részvételi díj teljes összegét az utazás megkezdése előtt 35 nappal (apartman foglalása esetén 45 nappal) köteles számla vagy nyugta ellenében megfizetni. Amennyiben az utas befizetését az aktuális időpontban nem teljesítette, az utazási szerződéstől az utazásszervező egyoldalúan elállhat, és a 4.3. illetve 4.4. pontokban foglaltakat érvényesíteni. Az utazás megkezdését megelőző 35 napon (apartman 45 napon) belül történő foglalás (szerződéskötés) esetén a teljes részvételi díj a foglaláskor esedékes. A teljes részvételi díj megfizetésekor az utazásszervező köteles az utast az utazási dokumentumok átadásáról tájékoztatni.

2.3. Az utazásszervező az utazási dokumentumokat köteles legkésőbb az utazás megkezdésekor az utasnak átadni.

3.) Szolgáltatás- és díjváltozások

3.1. Az utazásszervező köteles a 2.1. pontban leírt szolgáltatások és részvételi díj megváltozásáról az utast haladéktalanul írásban, az indokok egyidejű közlésével értesíteni.

3.2. Amennyiben a szolgáltatások megváltozása lényeges mértékű, és az utas az utazást a megváltozott szolgáltatásokkal nem kívánja igénybe venni, úgy a szerződéstől elállhat és

a.) az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha erre az utazás szervezőnek lehetősége van, vagy

b.) követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését.

Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles az utasnak a díjkülönbözetet megtéríteni.

3.3. Az utazásszervező jogosult a részvételi díjat az utazási szolgáltatásokat közvetlenül vagy közvetetten érintő bel- vagy külföldi hatóság által megállapított vagy jóváhagyott árváltozás, fuvardíjváltozás, adókban vagy más állami befizetésekben bekövetkezett változás, valamint a valuta/devizaárfolyam változása miatt felemelni.

4.4

Az Geotours Utazási Iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

#### 4.) Az utas szerződéstől való elállási és módosítási joga

4.1. Az utasnak joga van az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor lemondási díj megfizetése ellenében elállni. Az utas köteles az elállást írásban (levél, távirat, telefax, e-mail) az utazásszervezővel az utazás részvételi számára hivatkozva közölni. Az elállási nyilatkozat csak akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett. Elállásnak számít az is, ha az utas az utazást előzetes nyilatkozattétel nélkül (no show) nem kezdi meg. Ilyen esetekben az utazás kezdetének időpontja tekintendő elállási időpontnak.

4.2. Amennyiben az utas nem az utazási szolgáltatások lényeges megváltozása (3.2. pont) vagy 10%-ot meghaladó részvételi díjemeléssel miatt áll el az utazási szerződéstől, köteles az utazásszervező költségeit az alábbiak szerint megtéríteni:

#### 4.3. Felmerülő költségek (a megrendelés lemondásakor) szálláshelyek esetében

az utazás kezdete előtt:

45. napig a részvételi díj 10%-a

44-36 nappal a részvételi díj 50%-a

35 napon belül valamint az utazás meg nem kezdése esetén (no show) a részvételi díj 100%-a

#### 4.4. Felmerülő költségek (a megrendelés lemondásakor) szállodák esetében az utazás kezdete előtt:

35. napon belül a részvételi díj 100%-a

az utazás meg nem kezdése esetén (no show) 100%-a

**Fenti feltételeket az utazási szolgáltatásokra vonatkozó konkrét megrendelő felülírhatja, amennyiben a személyre szabott utazási ajánlat ezt megköveteli. Ebben az esetben a megrendelő feltételei érvényesek.** A megrendelőben nem érintett kérdésekben jelen feltételek érvényesek.

4.5. Amennyiben az utas a lemondás időpontjában egy pót résztvevőt hoz, akire az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházza (214/1196.Korm.r.,9.par.), ezt írásban az utazásszervezővel közli, és ezt a pót résztvevő írásban elfogadja, akkor a lemondási díj helyett csak 6.500,-Ft módosítási díjat köteles fizetni. Módosítási lehetőséggel csak akkor lehet élni, amennyiben az adott ügylet módosítási feltételei ezt megengedik.

4.6. Az utas az utazási szerződés szerinti foglalásának módosítását bármikor kezdeményezheti. Az utazás megkezdése előtti 35. napig szállodában, illetve 45. napig apartmanban és nyaralóban módosításért, névváltoztatásért, az utólagos különleges kívánságért, valamint a foglalás kiegészítéséért, mint gyermekágy, háziállat stb. az utazásszervező 6.500,-Ft módosítási díjat (költségtérítés) számol fel. A módosítási lehetőséget a konkrét megrendelő / ügylet felülírhatja.

Az utazás megkezdése előtt 35 napon belül szállodafoglalásnál és 45 napon belül apartman- ill. nyaralóbérlés esetén a foglalás módosítása a szerződéstől való elállásnak és új foglalásnak minősül. A lemondási díjak a 4.3. és 4.4. pontokban vannak részletezve.

#### 5.) Kármentési kötelezettség, kártérítés, reklamáció

5.1. A szolgáltatás nem az utazási szerződésben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen teljesítése esetében az utas kötelessége az eltérést vagy hiányt az utazásszervező helyi megbízottjának vagy képviselőjének illetve a helyi szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie, akinek a bejelentést jegyzőkönyvbe kell foglalnia, ennek egy példányát az utasnak átadnia és erről az utazásszervező tájékoztatnia, továbbá a szükséges intézkedéseket nyomban megtennie.

Amennyiben az utas a fent említett jelentést elmulasztja, akkor a kártérítési igénye csökkenhet, vagy megszűnhet. Az utazásszervező helyi megbízottja, képviselője vagy szolgáltatója csak a tények megállapítására jogosult, arra nem, hogy a kárigényt felmérje.

5.2. Hibás teljesítés esetén az utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen nem sikerült kijavítani, akkor az utas köteles az utazás befejezésekor az utazásszervezővel írásban reklamálni, hazaérkezéstől számított 15 napon belül.

5.3. A kártérítés nem vonatkozik az utas poggyászának elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkra.

5.4. Az utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személynek okozott károkért az utas felel.

5.5. Az utas a hibás teljesítésből fakadó igényeire egyebekben a 214/1996 Korm.r. rendelkezéseiben foglaltak az irányadók.

6.) Az utazásszervező elállása az utazási szerződéstől

6.1. Az utazásszervező az alábbi esetekben állhat el az utazási szerződéstől:

6.1.1. Csoportos utazás esetén az utazás megkezdését megelőző 15. napig, ha az utazáshoz szükséges legkisebb utaslétszám nem gyűlik össze, vagy ha a szerződéskötés után más olyan lényeges körülmény merül fel, amely miatt az utazás teljesítése a gazdaságosság határait - minden észszerű lehetőséget kimerítve - meghaladja.

6.1.2. Bármely időpontban, ha az utazás teljesítését a szerződéskötéskor előre nem látható, elháríthatatlan és rendkívüli körülmények és események (vis maior) akadályozzák, veszélyeztetik, vagy korlátozzák.

6.1.3. Az utazás megkezdése után, az utas szerződés szegő magatartása miatt, valamint ha az utas az utazási szolgáltatások nyújtását tartósan vagy ismételten zavarja vagy utastársaival ill. harmadik személyekkel szemben az együtttartózkodás követelményeivel ellentétes, botránys magatartást tanúsít, és ettől kérés, majd figyelmeztetés után sem tartózkodik.

6.2. Az utazásszervező elállása esetén (kivéve 6.1.3. pontban foglaltak esetén) köteles az utasnak másik, a szerződésnek megfelelő, vagy ahhoz hasonló utazást felajánlani. Amennyiben az utas a felajánlott szolgáltatást nem fogadja el, akkor az utazásszervező köteles az utas által megfizetett részvételi díjat illetve díj előleget teljes egészében visszafizetni.

6.3. Ha az utazásszervező elállására a 6.1.2. pontban meghatározott okból, az utazás teljesítése során kerül sor, köteles az utas biztonságos hazatérése érdekében szükséges minden intézkedést megtenni.

7.) Szerződési pontok hatályon kívül helyezése

Az utazási szerződés egyes pontjainak hatályon kívül helyezése nem vonja maga után a teljes utazási szerződés hatályon kívül helyezését.

Ugyanez vonatkozik az Utazási Feltételekre is, valamint azokra a - az utazási szerződésben foglalt - szolgáltatásokra, amelyek a katalógusban leírt szolgáltatások körén kívül esnek. Ezek a szolgáltatások csak akkor képezik a szerződés tárgyát, ha az utazásszervező által írásban vissza lettek igazolva.

8.) Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

E rendelkezések betartásáért az utas felel. Az utazásszervező köteles az utazási szerződés megkötése során ezekre, valamint ezek változására az utas figyelmét felhívni. Ha az utas a rendelkezések be nem tartása miatt nem tud az utazáson részt venni, és ezáltal kizárja, hogy az utazásszervező a szerződésben vállalt szolgáltatásokat irányában teljesítse, úgy az utazásszervező a 4.3. ill. 4.4. pontokban foglalt lemondási díjakat érvényesíti.

9.) Biztosítás

Az utazásszervező köteles az utast az utazási biztosítás megkötésének lehetőségeiről megfelelően tájékoztatni, különös tekintettel az utazási biztosítás által fedezett kockázatokról és a biztosítási díjakról.

10/ Jogviták

A vitás kérdéseket a szerződő felek igyekeznek peren kívül rendezni.

A szerződő felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, kizárólagos illetékességében allapodnak meg.

